

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MIXIN SK s.r.o.

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú obchodnými podmienkami v zmysle ustanovenia § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného Zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obch. zákonník“) a určujú časť obsahu kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 1.2. Predmetom zmluvného vzťahu je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar a služby a previesť na kupujúceho vlastnícke právo. Zároveň má kupujúci záväzok zaplatiť kúpnu cenu.
- 1.3. Dohodnuté podmienky uzatvorené v Kúpnej zmluve (KZ) majú prednosť pred podmienkami vo Všeobecných obchodných a platobných podmienkach.

2. Zmluvné vzťahy

Zmluvným vzťahom sa rozumie Kúpna zmluva (KZ) uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorá vzniká :

- 2.1 - písomným uzatvorením KZ, alebo
- 2.2 - zaslaním objednávky a jej potvrdením zo strany predávajúceho, alebo
- 2.3 - prijatím objednávky a dodaním tovaru a služby kupujúcim

3. Predmet kúpnej zmluvy

- 3.1. Predmetom plnenia je dodávka tovaru, ktorý obsahuje spojivo (anhydrit, cement, a pod) vyrábané podľa platných STN alebo EN či podľa iných platných technických predpisov
- 3.2. Predmetom plnenia môže byť čerpanie tovaru, zabezpečenie dodávky na tovaru, alebo iné služby spojené s dodávkou tovaru
- 3.3. Preadávajúci je pripravený poskytnúť kupujúcemu i ďalšie služby spojené s dodávkou tovaru
- 3.4. Zoznam a prehľad tovaru a iných služieb poskytovaných kupujúcemu je uvedený v platných cenníkoch, alebo v Cenovej ponuke predávajúceho. V KZ môže byť dohodnutý aj iný predmet plnenia.

4. Špecifikácia požiadaviek zákazníka

- 4.1. Kupujúci je povinný pri uzatváraní KZ presne zadefinovať a špecifikovať požadovaný predmet plnenia. Typu tovaru, množstva, miesta dodania tovaru alebo služby a tiež termínu dodania
- 4.2. Kupujúci je povinný pri objednávke uviesť požadovaný tovar, jeho množstvo, typ služby, miesto a čas dodania, spôsob dopravy, a tiež informáciu, či požaduje aj dodanie inej služby
- 4.3. Kupujúci je povinný predávajúcemu oznámiť osoby, ktoré sú sú za kupujúceho oprávnené objednávať a preberať tovar alebo služby. Nesplnenie tejto povinnosti je príťažlivou okolnosťou pri problémoch pri dodávke tovaru alebo služby. Ak sa požiadavka nesplní, tak sa má za to, že objednávajúca a prijímajúca osoba tovar alebo služby kupujúceho od predávajúceho bola na to oprávnená.
- 4.4. Kupujúci si objednáva u predávajúceho dodávku tovaru a služieb s časovým predstihom obvykle 5 pracovných dní pred termínom dodania
- 4.5. Pokiaľ kupujúci požaduje dodať nielen tovar ale aj služby , objednávku musí podať zásadne písomne a to najneskôr 5 dní pred dodaním
- 4.6. Špecifické požiadavky na dodanie tovaru alebo služby musia byť objednané písomne a to najneskôr 5 dní pred dodaním

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Dodávka tovaru alebo služieb sa uskutočňuje v súlade s KZ
- 5.2. Konkrétne dodávky sa realizujú podľa zadaných požiadaviek kupujúceho a potvrdených objednávok predávajúceho
- 5.3. Miestom plnenia dodávky je miesto, ktoré úplne presne a zodpovedne určil kupujúci
- 5.4. Plánované dodávky , t.j. objednávky kupujúceho požadované na v súlade s článkami VOPP 4.4 a 4.5 majú vždy prednosť pred dodávkami neplánovanými. Neplánované objednávky budú realizované podľa technických možností predávajúceho
- 5.5. Dodávka tovaru mimo pracovnej doby je možná len na po dohode s predávajúcim
- 5.6. Ku každej dodávke tovaru alebo služby predávajúci vystaví dodací list, ktorý obsahuje : označenie predávajúceho a kupujúceho, druh a množstvo dodaného tovaru alebo služby, dátum realizácie dodávky, a iné
- 5.7. Preadávajúci poskytne kupujúcemu potvrdený dodací list
- 5.8. Kupujúci je povinný na mieste odberu tovaru alebo služby zabezpečiť odber tovaru alebo služby a potvrdiť informácie z dodacieho listu podpisom oprávnenej osoby. Potvrdením dodacieho listu, ak nebude obsahovať výhrady kupujúceho, sa

má za to, že dodávka bola realizovaná podľa informácií z dodacieho listu a v zmysle KZ. Touto osobou potvrdené a nereklamované dodacie listy sa považujú za nesporné a sú podkladom pre fakturáciu.

- 5.9. Preadávajúci si splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar alebo službu dodaním v mieste plnenia určeného podľa potvrdenej objednávky. Dokladom o realizácii a dodania tovaru alebo služby je potvrdený dodací list. Odovzdaním tovaru alebo služby kupujúcemu, prechádza na kupujúceho zodpovednosť za tovar.
- 5.10. Spracovanie, ukladanie a ošetrovanie výrobkov je kupujúci povinný realizovať v zmysle technických listov výrobkov dostupných na www.mixin.sk

6. Zrušenie objednávky

- 6.1. Kupujúci je oprávnený zrušiť potvrdenú objednávku najneskôr 24 hodín pred dňom plánovaného dodania tovaru alebo služby
- 6.2. V prípade, že kupujúci zruší svoju objednávku po 24 hod lehoty, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré vznikli zrušením objednávky. Minimálna hodnota náhrady je 250 eur

7. Ďalšie podmienky súvisiace s realizáciou dodávky tovaru alebo služby

- 7.1. Kupujúci v nijakom prípade nie je oprávnený so strojníkom predávajúceho meniť a dopĺňať objednávku kupujúceho.
- 7.2. Úpravu konzistencie dodávaného tovaru môže požadovať od strojníka predávajúceho iba oprávnená osoba kupujúceho. Za úpravu konzistencie , nariadenú kupujúcim, je zodpovedný kupujúci. Toto nariadenie, úpravu konzistencie, je kupujúci zaznamenať do dodacieho listu
- 7.3. Kupujúci je zodpovedný za možnú realizáciu dodania tovaru alebo služby. Kupujúci je zodpovedný za zaistenie miesta, komunikácie, plochy na dodanie tovaru alebo služby
- 7.4. Ak je miestom dodania výrobku stavba kupujúceho, je kupujúci povinný vytvoriť podmienky pre možnosť plynulej dopravy výrobku, jeho vykládku a uloženie, a za tým účelom zaistiť:
 - zjazdnosť a prístupnosť príjazdových komunikácií, dostatočná nosnosť (min. 42 ton), osvetlenie príjazdových komunikácií a miesta vykládky,
 - bezpečné a inak vhodné miesto pre umiestnenie dopravných prostriedkov a mechanizmov (min. 5x25 metrov)
 - vodovodnú prípojku vo vzdialenosti do 20 metrov od miesta výroby a prietokovú kapacitu min. 60 litrov za minútu,
 - preukázateľné oboznámenie predávajúceho s predpísanými príjazdovými dopravnými trasami a vjazdom na stavbu,
 - potrebné uzávery ulíc a chodníkov,
 - všetky nutné bezpečnostné opatrenia,
 - povolenia vjazdu dopravných prostriedkov (napr. pri dopravných obmedzeniach, ak je to potrebné),
 - prítomnosť zamestnanca alebo iného povereného pracovníka kupujúceho so zodpovedajúcou znalosťou a skúsenosťou, ktorý je zodpovedný za prevzatie výrobku, za staveniskovú dopravu, ukladanie a ošetrovanie. Len takýto pracovník môže požiadať obsluhu o zmenu konzistencie výrobku, pričom je povinný túto skutočnosť zaznamenať do dodacieho listu.
- 7.5. Kupujúci je zodpovedný za :
 - očistenie komunikácií, budov, pozemkov, vodných plôch, ak došlo k takémuto znečisteniu
 - potrebné očistenie dopravných prostriedkov, aby nedochádzalo k znečisťovaniu komunikácií,
 - včasné prevzatie tovaru alebo služby tak, aby neprišlo k znehodnoteniu tovaru alebo služby
- 7.6. Kupujúci , alebo ním poverená osoba, pri preberaní tovaru alebo služby je povinná overiť, či sú údaje na dodacom liste v súlade s potvrdenou objednávkou. Rovnako je povinná skontrolovať skutočný stav dodania , množstvo, druh tovaru a služby. Takto ním potvrdené dodacie listy sa považujú za nesporné.

8. Kvalita, záruky, zodpovednosť za chybný tovar a za škody

- 8.1. Kvalita poterových materiálov a podlahových poterov je stanovená a kontrolovaná podľa STN EN 13 318.
- 8.2. Preadávajúci má na výrobky vydané vyhlásenie o zhode podľa zákona o stavebných výrobkoch č. 90/1998 Zb. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 558/2009 Z. z. Vyhlášky MVaRR SR, ktorou sa stanovuje zoznam stavebných výrobkov, ktoré musia byť označené, systémy preukazovania

- zhody a podrobnosti o používaní značiek zhody v znení neskorších predpisov.
- 8.3 Pri výrobku vyrobenom podľa receptúry kupujúceho zodpovedá predávajúci len za predpísané zloženie výrobku a jeho odborné premiešanie, nie za výsledné vlastnosti.
- 8.4 Predávajúci vykonáva kontrolu zhody a dodržiavanie kvality v súlade s požiadavkami uvedenými v príslušnej norme STN a kontrolným a skúšobným plánom predávajúceho. Kontrolu na stavbe vykonáva kupujúci. Ak sa vopred dohodne kupujúci a predávajúci, môže kontrolu kvality urobiť predávajúci na náklady kupujúceho. Vzorky na kontrolu zhody musia byť odobrané, ošetrované a skúšané podľa platných technických noriem. Ak požaduje kupujúci iný druh skúšky alebo väčšiu početnosť týchto skúšok, ktorá je potrebná pre danú stavbu, je potrebné ich objednať vopred, pričom náklady spojené s ich vykonaním znáša kupujúci.
- 8.5 Zodpovednosť predávajúceho za chybný tovar a práva zo zodpovednosti za chybný tovar sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.z. a v znení neskorších predpisov. Predávajúci nezodpovedá za kvalitu tovaru a zbaví sa zodpovednosti za chyby výrobku vtedy, ak:
- kupujúci nezabezpečí v mieste odberu výrobku jeho okamžité a kvalitné uloženie, spracovanie a ošetrovanie v súlade s platnými normami,
 - v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania výrobku
 - v prípade ak kupujúci alebo tretia osoba zasiahne do zloženia dodaného výrobku, napr. pridaním vody a pod. bez súhlasu predávajúceho,
 - bol výrobok vyrobený na žiadosť kupujúceho podľa ním dodanej receptúry,
 - kupujúcim bol objednaný výrobok v rozpore s podmienkami pre jeho použitie
 - kupujúci neposkytne súčinnosť podľa čl. 5 a čl.7
 - sa stane, že boli zmiešané rôzne druhy tovaru alebo sa zmiešali viacerí výrobcovia tovaru do jednej zákazky
- 8.3 Správy o výsledkoch kontroly zhody sú uložené u predávajúceho a sú k dispozícii u technológa. Predávajúci na základe požiadavky kupujúceho predloží výsledky kontroly zhody kupujúcemu a to až po plnej finančnej úhrade za tovar alebo služby.
- 8.7 Chyby tovaru je kupujúci povinný ihneď oznámiť predávajúcemu. Chyby tovaru zrejme pri prevzatí (konzistencia, veľkosť max. zrna) musí kupujúci reklamovať ihneď po ich zistení. Reklamácia nezhodného výrobku sa uplatňuje okamžite u predávajúceho telefonicky, následne musí byť každá reklamácia podaná písomne na adresu predávajúceho. Písomná reklamácia musí obsahovať číslo dodacieho listu, miesto uloženia na stavbe, popis nezhody, údaje o tom kedy a komu bola reklamácia nahlásená. Výrobok, ktorý nezodpovedá objednávke, nesmie byť zabudovaný do konštrukcie a musí byť vrátený predávajúcemu. Pokiaľ kupujúci zabuduje tovar do konštrukcie napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním nezhodného výrobku vzniknú. Práva zo zodpovednosti je kupujúci povinný uplatniť písomne u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady.
- 8.8 Ak nedôjde medzi predávajúcim a kupujúcim pri riešení reklamácie k zhode, zaväzuje sa predávajúci i kupujúci akceptovať výsledky skúšok kvality tovaru od nezávislej akreditovanej skúšobne.
- 8.9 Náklady spojené s oprávnenou reklamáciou nesie predávajúci, náklady spojené s reklamáciou, ktorá nebola oprávnená nesie kupujúci
- 8.10 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že výrobok ním dodaný obsahuje dráždivé látky a je z toho dôvodu zaradený v zmysle zákona č. 97/2010 Z. z. Chemický zákon v znení neskorších predpisov do kategórie dráždivá látka. Na výrobok boli vydané v súlade s právnymi predpismi karty bezpečnostných údajov. Kupujúci je preto povinný oboznámiť svojich zamestnancov, ktorí budú v kontakte s výrobkom predávajúceho, s touto skutočnosťou a dodržiavať bezpečnostné predpisy.
- 8.11 Ak kupujúci požaduje kontrolu kvality na stavbe mimo kontrolný a skúšobný plán predávajúceho, toto musí byť dohodnuté vopred s predávajúcim..
- 8.12. Chyby tovaru zistené pri prijatí výrobku a nezrovnalosti spočívajúce v množstve dodaného tovaru alebo iné preukázateľné chyby dodávky (konzistencia, zloženie tovaru, veľkosť použitého zrna kameniva a pod.) je kupujúci povinný reklamovať ihneď pri prijatí a reklamácia sa uplatňuje vždy písomnou formou, ktorou môže byť aj záznam na menovitom dodacom liste.

9 Ceny a platobné podmienky

- 9.1. Všetky ceny za dodávky výrobku a za poskytnuté služby sú v zmysle platného zákona o cenách 296/2023 Zb.z. dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v kúpnej zmluve. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platia ceny uvedené v cenníkoch predávajúceho platného ku dňu uzavretia zmluvy dostupných na www.mixin.sk. Ku kúpnej cene predávajúci účtuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
- 9.2 Ak je medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá zľava z kúpnej ceny uvedenej v cenníku, platí táto dohodnutá zľava len pre prípad dodržania platobných podmienok zo strany kupujúceho. Ak bude kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, vzniká predávajúcemu na základe písomného oznámenia dorúčeného kupujúcemu nárok na zaplatenie čiastky zodpovedajúcej výške poskytnutej zľavy, a to so splatnosťou ku dnu nasledujúceho po dni splatnosti kúpnej ceny, so zaplatením ktorej je kupujúci v omeškaní.
- 9.3 Dodávky výrobku fakturuje predávajúci priebežne po ich uskutočnení. Základná splatnosť faktúr je 14dňová a začína plynúť odo dňa jej vyhotovenia, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak. Pri nejasnostiach sa má za to, že faktúra bola prevzatá kupujúcim tretí deň od jej vyhotovenia. Súčasťou faktúry bude výpis dodacích listov za dodaný výrobok, ktoré boli kupujúcemu odovzdané v zmysle bodu 4.10 týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny, bude kupujúcemu zasielaná elektronická upomienka na jeho e-mailovú adresu uvedenú v kúpnej zmluve. Táto forma upomienky plne nahrádza upomienku bežne posielanú v písanej podobe listom.
- 9.4 Dňom splatnosti faktúr je deň, kedy budú peniaze pripísané na účet predávajúceho. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny má právo predávajúci vyfaktúrovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a kupujúci je povinný tento úrok zaplatiť.
- 9.5 V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny dlhšie ako 60 dní má predávajúci právo na zmluvnú pokutu od kupujúceho a kupujúci je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť. Zmluvná pokuta sa dojednáva vo výške 0,5% z nezaplatennej kúpnej ceny a to za každý deň omeškania. Dohoda o zmluvnej pokute nemá vplyv na nároky na náhradu škody. Predávajúci s kupujúcim súhlasne vyhlasujú, že takto dohodnutá zmluvná pokuta je primeraná s ohľadom k hodnote a významu zabezpečovanej povinnosti a s ohľadom na dohodnuté platobné podmienky.
- 9.6. V prípade, že kupujúci mešká s úhradou kúpnej ceny, je predávajúci na základe svojej úvahy oprávnený zvážiť:
- Požadovať od kupujúceho pri ďalších dodávkach platbu v hotovosti alebo platbu vopred
 - Požadovať doplatenie kúpnej ceny o výšku poskytnutej zľavy
 - Zastaviť dodávanie tovaru a služieb až do doby, kedy budú všetky záväzky kupujúceho voči predávajúcemu vysporiadané
 - žiadať náhradu za škody vzniknuté neplnením, alebo odstúpiť od zmluvy, bez ohľadu na uplatňovanie prípadných nárokov na náhradu škody.
- 9.7 Predávajúci môže požadovať platby za dodanie tovaru a služieb nasledovným spôsobom:
- v hotovosti okamžite po dodaní
 - pred dodaním na základe vystavenej zálohovej faktúry
 - úhradou faktúry s dohodnutou splatnosťou
- 9.8 Ak kupujúci preberie tovar alebo službu (podpisom Dodacieho listu) a nebude reklamovať vady tovaru alebo služby včas, okamžite, po dodaní, je povinnosťou kupujúceho zaplatiť dohodnutú cenu dohodnutým spôsobom a celú.
- 9.9 Kupujúci vysporiada svoje záväzky voči predávajúcemu dohodnutým spôsobom, podl. Čl. 9.7. Predávajúci mu vystaví doklady spĺňajúce účtovné a daňové povinnosti.
- 9.10 Predávajúci bude požadovať platby za tovar a služby na základe Dodacieho listu. Prípadné rozdiely oproti dátam z Dodacieho listu musia byť uplatňované v deň dodania tovaru alebo služby. V opačnom prípade ich predávajúci nebude akceptovať.
- 9.11 Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci je oprávnený postúpiť pohľadávky po lehote splatnosti voči kupujúcemu z titulu tejto zmluvy na tretiu osobu.

10 Reklamačný poriadok

10.1 Chyby tovaru alebo služby pri odbere :

- Chyby tovaru alebo služby, množstva alebo inej chyby , ktoré sú zjavné pri preberaní tovaru alebo služby, musí bezodkladne kupujúci reklamovať pri odbere
- Reklamácia sa uplatňuje ihneď a to písomnou formou, minimálne sa reklamácie zaznamená do Dodacieho listu
- Záznam z reklamácie musí obsahovať : miesto, čas, druh tovaru alebo služby, množstvo a tiež čitateľné meno zástupcu kupujúceho aj s jeho podpisom

10.2 V zázname o reklamacii musia byť jasne popísané chyby tovaru alebo služby. Ihneď po zistení chyby tovaru alebo služby musí kupujúci informovať zástupcu predávajúceho a pokiaľ to situácia dovoľuje, preruší dodávku tovaru alebo služby.

10.3 V prípade pochybností o kvalite dodávaného tovaru alebo služby urobí skúšobné laboratórium pozvané predávajúcim skúšky priamo na použitom tovare alebo na konštrukcii a to za prítomnosti kupujúceho a aj predávajúceho

10.4 Ak nepríde medzi predávajúcim a kupujúcim k zhode pri riešení reklamácie, chyby tovaru alebo služby posúdi nezávislé akreditované laboratórium, na ktorom sa obe strany zhodnú

11 Rozhodcovská doložka

11.1 Predávajúci aj kupujúci zriaďujú rozhodcovskú doložku podľa zákona 98/1963 Z.z. takto :

Predávajúci aj kupujúci sa z vlastnej slobodnej vôle dohodli, že všetky spory vo vzájomných obchodných vzťahoch je príslušný prejednať a rozhodnúť s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní Rozhodcovský súd Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že rozsudok rozhodcovského súdu bude záväzný pre zmluvné strany, že v stanovených lehotách splnia všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozsudku, ktorý nie je možné zrušiť z dôvodov ako pri obnove konania podľa osobitného zákona.

12. Záverečné ustanovenie

12.1 Kupujúci súhlasí s tým, že údaje ním poskytnuté a všetky ďalšie údaje boli predávajúcim spracované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov 428/2002. Predávajúci bude spracovávať poskytnuté údaje v rozsahu pre účely rokovania o tomto alebo inom zmluvnom vzťahu , prípravu KZ, plnenie KZ, poskytovať identifikačných údajov o kupujúcom členom skupiny Mixin. Kupujúci vyslovene súhlasí s tým, že údaje sú prístupne celej skupine Mixin. Kupujúci môže požiadať predávajúceho o informáciu, komu poskytol jeho osobné údaje. Predávajúci je povinný tejto požiadavke vyhovieť.

12.2 Odlišná dohoda v kúpnej zmluve má prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok.

12.3 Kúpna zmluva sa môže zmeniť iba po dohode zmluvných strán a to písomnou formou. KZ sa mení dodatkami, ktorá musia byť riadne očíslované a s konkrétnym dátumom podpísané

12.4 Predávajúci a kupujúci vyhlasujú, že KZ podpísali slobodne a bez nátlaku. Obaja súhlasia s obsahom a zámermi KZ. Na znak súhlasu ju slobodne potvrdzujú podpisom.

12.5 Neoddeliteľnou súčasťou KZ sú tieto Všeobecné obchodné a platobné podmienky a cenník predávajúceho (platný v deň uzatvorenia zmluvy)

12.6 Ak sa jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných a platobných podmienok stanú právne neúčinné či neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia platné. Rozsah, ktorý bude právne neplatný alebo neúčinný, sa nahradia všeobecne platnými právnymi predpismi, najmä z Občianskeho zákonníka. Právne vzťahy a ustanovenia, ktoré neupravujú tieto Všeobecné obchodné a platobné podmienky, a mohli by nastať nepredvídane, sa riadia podľa všeobecných právnych predpisov, najmä Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

Platnosť týchto Všeobecných obchodných a platobných podmienok trvá do doby, kým budú prijaté nové Všeobecné obchodné a platobné podmienky.

V Bratislave, dňa 01.01.2024

**MIXIN SK s.r.o.
Kopčianska 10
851 01 Bratislava**